

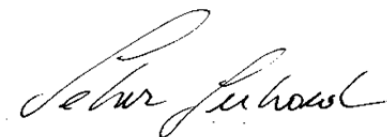
### Liebe Gäste!

Ich, Gerhard Seher, und das Team vom Appartement Innsbruck  
heißen Sie in unseren Appartements  
**HERZLICH WILLKOMMEN**

Sie verbringen Ihren Urlaub in einem privaten Appartement. Wir haben uns mit der Einrichtung und Ausstattung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie einen wunderschönen und erholsamen Aufenthalt in unserem Feriendomizil verbringen.

Nachstehende **HAUSORDNUNG** soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Im Folgenden haben wir einige Regeln angeführt von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine ordentliche Behandlung des Appartements helfen Sie uns auch in Zukunft unseren Gästen eine schöne Unterkunft zur Verfügung zu stellen.

Herzlichen Dank  
Ihr Gerhard Seher



Wir bitten um Verständnis, dass in unseren Appartements das **RAUCHEN** absolut verboten ist. Wir bitten Sie daher NICHT zu rauchen. Bei Zuwiderhandeln muss eine Gebühr von zumindest € 100,- erhoben werden!

### SCHLÜSSEL

Bei Anreise werden Ihnen die Schlüssel ausgehändigt. Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend dem Vermieter zu melden und ersatzkostenpflichtig. **Bitte belassen Sie bei Abreise die Schlüssel am Tisch im Appartement** und vergessen Sie nicht ihre persönlichen Sachen mitzunehmen. ALLE Türen zur öffentlichen Straße sind unversperrt!

### ABREISE MIT DEM PKW

Zuerst Gepäck einladen – Parkieren des PKW auf der öffentlichen Straße (Garagenschlüssel wird für das Öffnen des Garagentors benötigt!!!) UND ANSCHLIESSEND bitte Schlüssel im Appartement ablegen!!!

## HAUSREGELN von A - Z

Es gelten die **AGB - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE HOTELLERIE 2006** (AGBH 2006) in der Fassung vom 15.11.2006 - gültig für das Appartement Innsbruck – Langfassung auf [www.appartement-innsbruck.com](http://www.appartement-innsbruck.com) und in dieser Gästemappe.

### **AN- und ABREISE**

Die Ferienwohnung ist am **Anreisetag ab 14:30** Uhr bezugsfertig. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Wir bitten Sie das Appartement am **Abreisetag bis 11:00** Uhr frei zu machen.

Es wird gebeten vom Geschirrspüler Gebrauch zu machen und benutztes Geschirr wieder aufzuräumen. Betten müssen nicht abgezogen werden.

### **APOTHEKE**

Im Appartement gibt es einen Notfallverbandskasten. Die nächste Apotheke finden Sie in der Innstraße 5 – ca. 3 Minuten entfernt.

### **BABYBETT**

Auf Wunsch stellen wir ihnen gerne gegen eine Gebühr von € 12,- pro Tag ein Babybett samt Bettwäsche zur Verfügung. Auch ein Kinderhochstuhl als auch eine Wickelunterlage ist vorhanden.

### **BABYBESTECK / PLASTIKGESCHIRR / WICKELUNTERLAGE**

Sind im Appartement vorhanden

### **BAD**

Im Bad und in der Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. entsorgt werden. Um die Umwelt zu schonen, werden Sie gebeten mit dem Warmwasser sparsam umzugehen.

### **BESCHÄDIGUNGEN**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, um umgehende Meldung des Schadens, damit dieser vor Anreise der neuen Gäste sofort behoben werden kann. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### **BETTWÄSCHE – HANDTÜCHER – BADEMÄNTEL:**

Wird Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes kostenlos zur Verfügung gestellt und sind im Arrangementpreis beinhaltet.

### **BEZAHLUNG**

Um eine Anzahlung in der Höhe von 40% wird gebeten. Der Restbetrag ist spätestens bei Anreise zu entrichten. An Zahlungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung: Banküberweisung, paypal, Kreditkarte oder Barzahlung.

### **BUCHUNGEN**

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch oder per Mail mittels Buchungsformular an uns. Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen.

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend.

Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung & die AGB und Stornierungsbedingungen.

## **BÜGELEISEN UND BÜGELBRETT**

Ist im Appartement vorhanden.

## **ENDREINIGUNG**

Die Kosten der Endreinigung sind im Arrangementpreis inbegriffen und müssen nicht extra bezahlt werden. Mülltrennung ist erwünscht. Besonders starke Verschmutzungen werden extra in Rechnung gestellt.

Sollten Sie eine Zwischenreinigung oder frische Bettwäsche wünschen, wird das gerne gegen einen Unkostenbeitrag ab € 40,- für Sie erledigt.

## **ERSTE HILFE**

Ein Verbandskasten befindet sich im Appartement. In akuten Fällen rufen Sie sofort die Rettung (tel: 144) an oder wenden Sie sich an das Landeskrankenhaus Innsbruck ([www.tilak.at](http://www.tilak.at))

Tel: +43 (0)512-504-0 oder +43 (0)50504-0

## **FAHRRÄDER**

Herrn- und Damenfahräder samt KINDERSITZ stehen für Sie unentgeltlich zur Verfügung und sind in der Garage aufbewahrt. Die Fahräder sind mit einem Nummernschloss versperrt zu halten. Die Zahlenkombination des Schlosses wird Ihnen separat bekannt gegeben.

BITTE gehen Sie mit den Fahrädern achtsam um und halten sie diese immer versperrt – jeder der rund 30.000 Studenten in Innsbruck fährt gerne Rad!!!

Bei Abhandenkommen des Fahrrades muss Ihnen der Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt werden. Überprüfen Sie bitte immer die Betriebsbereitschaft des Fahrrades – Haftungen jedweder Art und Umfang sind ausgeschlossen.

## **FERNSEHER**

Eine Senderliste liegt in jedem Appartement auf und es können bis zu 100 verschiedene Programme empfangen werden. Sollten Sie bei der Bedienung Fragen haben, bitte um (telefonische) Kontaktaufnahme.

## **FEUER**

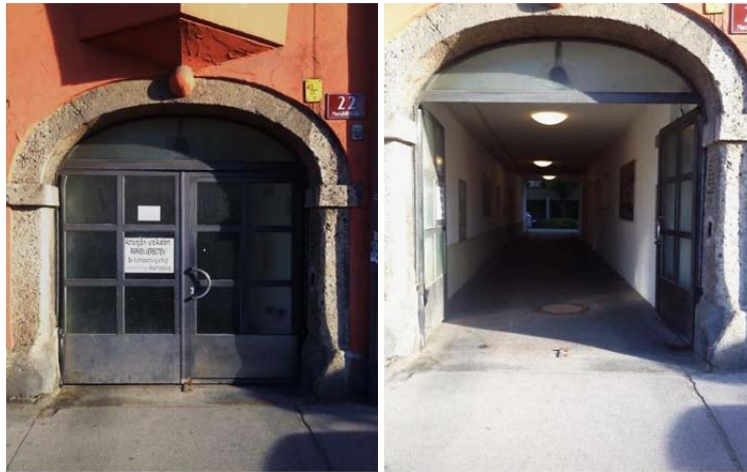
Rauchmelder mit starkem Signalton befinden sich in jedem Appartement – bei Gefahr in Verzug ist umgehend die Feuerwehr unter der österreichischen Telefonnummer 122 und Gerhard Seher unter tel: +43 699 1770 1700 zu kontaktieren.

## **FÖHN**

Ist im Appartement vorhanden.

## GARAGE

Im Haus Mariahilfstraße 22 befindet sich im Hinterhof der Zugang zur privaten Garage.  
Die Schlüssel des Apartments sperren auch alle Türen zur Garage.



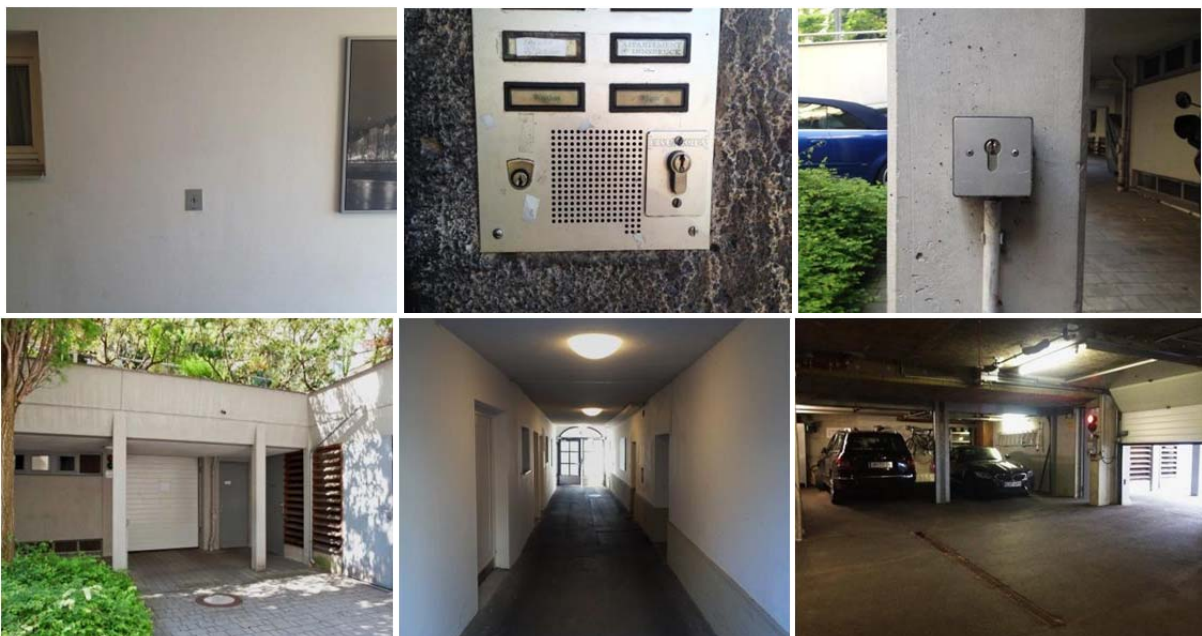
Zum Betreten des Hauses sperren Sie einfach die Türe auf.

Zum Öffnen des Einfahrtstors zwecks Parkieren ihres PKW's stecken Sie den Schlüssel in den Zylinder im Klingeltableau seitlich des Eingangs und öffnen durch einmaliges „Drehen“ des Schlüssels das Garagentor – es handelt sich um ein automatisches Tor, welches nach kurzer Zeit automatisch wieder schließt.

Auch beim Garagentor handelt es sich um ein automatisches Tor – parkieren sie ihren PKW auf einer der zwei dafür vorgesehenen Parkflächen gleich rechts der Einfahrt vor den Fahrrädern. Die anderen drei Parkflächen gehören NICHT zum Apartment und dürfen nicht benutzt werden. Das gleiche Proceder gilt beim Hinausfahren zur öffentlichen Straße.

!!Sind Sie vorsichtig und achten Sie auf Fussgänger in der Einfahrt als auch auf dem Gehsteig!!

**Bei Abreise vergessen Sie bitte nicht den Schlüssel anschliessend am Tisch im Apartment abzulegen – Herzlichen Dank!**



Bei Abhandenkommen oder Beschädigung der auf dem Grundstück abgestellten oder rangierten Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht.

### **GÄSTEBUCH**

Liegt im Appartement auf – über eine kleine Widmung würden wir uns sehr freuen.

### **GESCHIRRSPÜLMASCHINE**

Reinigungstabs für Ihren Geschirrspüler finden Sie unter der Spüle.

#### **Bedienung:**

1. Reinigungstablette in das dafür vorgesehene Fach an der Tür einlegen
2. Hauptschalter (On-OFF) einschalten
3. Auf der Bedienleiste auf der Frontseite das gewünschte Programm auswählen
4. Start-Schalter auf der Bedienleiste betätigen

Nach dem Spülgang, Tür öffnen und Hauptschalter wieder ausschalten.

### **HAFTUNG**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände der Gäste.

Der Vermieter haftet nicht für

- Alle Arten von Störungen, Veränderungen oder die Verhinderung des Aufenthalts vom Mieter durch unvorhersehbare und/oder unvermeidliche Ereignisse
- Störungen durch die Arbeit von Dritten, z.B. Gemeinde, Provinz und Regierung; hierunter fällt auch Lärmbelastung durch Bau und/oder Umbau in der näheren Umgebung des Appartements
- Verletzungen des Mieters während des Verbleibs im gemieteten Appartement
- Verlust, Diebstahl und Schaden von/an persönlichem Eigentum oder Fahrzeug des Mieters
- Unterbrechung der Nutzversorgung (Wasser und Elektrizität).

### **HANDTÜCHER**

Werden ausreichend für die Dauer Ihres Aufenthaltes zur Verfügung gestellt und sind im Arrangementpreis inbegriffen.

### **HAUSRECHT**

Unter bestimmten Umständen kann es notwendig sein, dass der Vermieter das Appartement ohne Wissen des Gastes betreten muss – wir bitten Sie dafür um Verständnis.

### **HAUSTIERE**

Sind nur nach vorheriger Anmeldung und gegen eine Gebühr von € 9,- pro Tag im Appartement erlaubt. Ihre Lieblinge müssen wohlzogen sein und **VERSICHERT!** Ich bitte um Verständnis, dass Sie für entstandene Schäden herangezogen werden und haftbar gemacht werden.

### **HEIZUNG**

Es handelt sich um eine Zentralheizung, welche in der kalten Jahreszeit in Betrieb genommen wird – einfach am Thermostatkopf drehen bis zum gewünschten Wärmegrad.

### **INTERNET**

Im Arrangement Preis ihres Appartements ist freier Onlinezugang selbstverständlich. Die Zugangsdaten sind in einem Kärtchen zusammengefasst und liegen im Appartement für Sie bereit. Onlinezugang über Lan-Kabel oder WLAN.

**KAFFEE – Tee – Kakao - Zucker – Salz – Pfeffer – Gewürze – Essig und Öl – Kaffeekapseln für die Nespressomaschine** sind gratis und im Arrangementpreis bereits inkludiert.

### **Nespresso Maschine – BEDIENUNG**

- Wassertank abnehmen und auffüllen – Maschine einschalten und zuwarten, bis das Blinklicht aufhört zu blinken – Entriegelungsklappe öffnen und Kapsel einlegen – Tasse unterstellen und Kaffeeknopf drücken – nachdem der Kaffee zubereitet ist, fällt die Kapsel automatisch durch Öffnen der Entriegelungsklappe in den Auffangbehälter und wird durch Aufschieben des Behälters entnommen.

Je dunkler die Kapselfarbe, desto intensiver der Kaffeegeschmack!

Selbstverständlich verfügt das Appartement auch über eine Kaffeefiltermaschine, eine italienische Espresso-Maschine und einen Wasserkocher.

### **KÜCHE**

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Bei Unklarheiten bei der Bedienung kontaktieren Sie bitte den Vermieter.

### **KÜNDIGUNG**

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen.

Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

### **MÜLL**

Es wird gebeten den Müll (Plastik, Metall, Papier, Glas ...) zu trennen. Eine öffentliche Entsorgungsstelle befindet sich unweit des Appartements.

Der Müllraum befindet sich im Erdgeschoss.

### **NEBEN- und BETRIEBSKOSTEN – Steuern und Abgaben - Kosten der Bewirtschaftung**

Sind im Arrangementpreis inbegriffen.

### **PARKMÖGLICHKEITEN**

Es werden im Haus befindliche private Garagenabstellplätze zu einer Tagesgebühr von € 18,- pro Tag zur Verfügung gestellt.

Bitte beachten Sie, dass dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande kommt.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung der auf dem Grundstück abgestellten oder rangierten Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Das Appartement befindet sich in der gebührenpflichtigen Kurzparkzone!!!

### **PARTY**

Übergebührliche Lärmbelästigung ist nicht gestattet. Es wird gebeten auf die Einhaltung der Ruhezeiten (22.00 bis 7.00) zu achten.

### **RADIO und HIFI MUSIKANLAGE**

In jedem Appartement gibt es eine Hifi Musikanlage mit Radio und CD (IPOD- und USB fähig)

### **RAUCHEN**

Bitte beachten Sie, dass unsere Appartements gemäß der geltenden österreichischen Gesetzeslage strikte Nichtraucherwohnungen sind und das Rauchen somit nicht gestattet ist! Dies gilt auch für das Stiegenhaus. Bei Zuwiderhandeln wird eine Gebühr von mindestens € 100,- erhoben! Danke für ihr Verständnis!

## **PREISMINDERUNG**

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

## **REINIGUNG**

Siehe „Endreinigung“

## **REZEPTION**

Es gibt keine Rezeption. Wir sind aber gerne täglich von 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr telefonisch unter tel: +43 699 1770 1700 für Sie erreichbar!

## **RUHEZEITEN**

Es wird gebeten die Ruhezeiten von 22.00 bis 7.00 einzuhalten und ungebührlichen Lärm zu vermeiden und auf die Nachbarschaft Rücksicht zu nehmen.

## **SCHLÜSSEL**

Bei Anreise werden Ihnen die Schlüssel ausgehändigt. Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend dem Vermieter zu melden und ersatzkostenpflichtig. Bitte belassen Sie bei Abreise die Schlüssel **am Tisch** im Appartement und vergessen Sie nicht ihre persönlichen Sachen mitzunehmen. ALLE Türen zur öffentlichen Straße sind unversperrt!!!

## **ABREISE MIT DEM PKW**

Zuerst Gepäck einladen – Parkieren des PKW auf der öffentlichen Straße (Garagenschlüssel wird für das Öffnen des Garagentors benötigt!!!) **UND ANSCHLIESSEND** bitte Schlüssel im Appartement ablegen!!!

## **SCHUHE**

Es werden Hausschuhe zur Verfügung gestellt. Es wird gebeten das Appartement NICHT mit Straßenschuhen zu betreten.

## **SORGFALTSPFLICHT**

Wir bitten unsere Gäste, die Appartements pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder und Haustiere!

Bitte gehen Sie mit Ressourcen, wie z.B. Wasser, Strom und Heizung , ... schonend um.

## **SOS-NOTRUF**

**Feuerwehr 122 - Polizei 133 - Rettung 144 - Ärztenotdienst 141 - Telefonseelsorge 142 - Pannruf  
ÖAMTC 120 - Pannruf ARBÖ 123**

## **SPIELE**

Zur Ausstattung des Appartements gehören auch Brettspiele wie "Mensch ärgere dich nicht", Schach & Backgammon und diverse Kartenspiele. Auch für unsere kleinsten Gäste finden sich einige kuschelige Spielgenossen im Appartement.

## **STORNIERUNGEN**

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

## STORNOBESTIMMUNGEN

- bis spätestens 3 Monate vor dem Ankestftstag 0% Stornogebühr
- bis 1 Monat vor dem Ankestftstag 40 % vom gesamten Arrangement Preis
- bis 1 Woche vor dem Ankestftstag 70 % vom gesamten Arrangement Preis
- in der letzten Woche vor dem Ankestftstag 90 % vom gesamten Arrangement Preis
- am Anreisetag oder Nichtanreisen 100 % vom gesamten Arrangement Preis

Erfolgt keine vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, muss der komplette Preis in Rechnung stellen werden.

## TELEFON

Im Appartement ist kein Telefon vorhanden.

## Telefonvorwahlen - Landeskennzahlen:

Österreich: 0043 US: 001 Belgien: 0032 Deutschland: 0049 Dänemark: 0045 England: 0044  
Frankreich: 0033 Griechenland: 0030 Italien: 0039 Niederlande: 0031 Portugal: 00351 Schweiz:  
0041 Spanien: 0034 Türkei: 0090 USA: 001

## TRINKGELD

In der österreichischen Hotellerie ist es üblich sich für gute und freundliche Bedienung erkenntlich zu zeigen – das Team des Appartement`s Innsbruck freut sich sehr über ihre kleine Anerkennung.

## WÄSCHESERVICE

Frische und gebügelte Bettwäsche, Handtücher, Bademäntel und Küchentücher sind im Arrangementpreis beinhaltet - Siehe auch „Endreinigung“.  
Gerne übernehmen wir ihre **Bügelwäsche** gegen Gebühr.

## WASCHMASCHINE

Sollte es Unklarheiten bei der Bedienung der Waschmaschine geben, wenden Sie sich bitte an den Vermieter. Waschpulver steht kostenlos zur Verfügung. Die Bedienungsanleitung befindet sich im Bad. Es gibt keinen Wäschetrockner – die Wäsche muss aufgehängt werden.  
Bitte im Programmfenster „KURZ“ anwählen, dadurch verringert sich die Waschdauer erheblich von über 4 Stunden auf ca. 2 Stunden!!!

## WASSER

Es handelt sich um Trinkwasser der Besten Qualität!  
Das Warmwasser wird im Boiler rund um die Uhr Tag und Nacht aufbereitet und steht für Sie in ausreichender Menge zur Verfügung – BITTE denken Sie an die Umwelt und gehen Sie mit dem köstlichen Nass **SPARSAM** um!

## VORZEITIGE ABREISE

Bei einer vorzeitigen Abreise wird ausnahmslos keine Rückerstattung geleistet.

## ZWISCHENREINIGUNG

Sollten während Ihres Aufenthaltes eine Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gern für Sie erledigen. Gebühren werden nach Aufwand berechnet. Siehe „Endreinigung“.



Bei Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich einfach an das Team des Appartements Innsbruck.

Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit und Rücksichtnahme.

Herzlichst  
Ihr Gerhard Seher

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gerhard Seher', written in a cursive style.